

Nr: Data: Data serwisu / ekipa: **Dane z protokołu odbioru instalacji PV**Imię i nazwisko
(nazwa firmy)Adres pod którym zamontowana jest
instalacja

Osoba kontaktowa

E-mail: Tel:

Data montażu

Moc instalacji:

Inwerter

Producent

Model

Nr Seryjny

Producent

Panele

Model

Moc modułu

Producent

Moduł/karta WiFi
(o ile skonfigurowano i utworzono
konto)

Model i nr seryjny

Nazwa instalacji na platformie
monitorującej pracę instalacji

1. Zgłoszenie dotyczy:

☐ Panele☐ Inwerter☐ Montaż/konstrukcja/pozostałe

2. Opis zgłaszanej usterki

3. Czy pojawia się komunikat? Jaki pojawia się kod błędu? Termin pojawienia się usterki lub częstotliwość

4. Zdjęcie usterki (np. kodu błędu, pęknięcia itd.)

☐ Akceptuję regulamin Zgłoszeń serwisowych.....
data i podpis Zgłaszającego

INFORMACJE O ZGŁOSZENIACH SERWISOWYCH

Najczęstsze awarie

1. Na inwerterze pojawia się błąd – zrób zdjęcie komunikatu (błędu)
2. Panele, inwerter lub pozostała część Instalacji PV została uszkodzona mechanicznie (np. ma pęknięcia) – zrób zdjęcie oraz jeśli byłeś świadkiem zdarzenia to zapamiętaj czas i przyczynę uszkodzenia elementów instalacji
3. Brak kontaktu z inwerterem/ błąd WiFi – sprawdź połączenie z Internetem, czy po montażu instalacji PV został wymieniony router?
4. Czy na modułach zalega warstwa śniegu? Jeśli w znacznej części na modułach fotowoltaicznych zalega warstwa śniegu, przyczyną niepracującej instalacji może być zbyt niskie napięcie na panelu fotowoltaicznym spowodowane zbyt wysokim zacienieniem modułów fotowoltaicznych. Jeśli taka sytuacja ma miejsce w Państwa instalacji, zaleca się sprawdzenie stanu instalacji, gdy na modułach fotowoltaicznych nie będzie zalegać śnieg.
5. Czy zabezpieczenia AC instalacji PV przy inwerterze (lub innym wskazanym miejscu podczas montażu) oraz zabezpieczenia w rozdzielnicy głównej budynku są załączone? W przypadku, gdy są rozłączone należy je złączyć i ponownie sprawdzić stan instalacji.

Awaryjne wyłączenie elektrowni

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości/usterek i potrzeby awaryjnego wyłączenia elektrowni (nieprawidłowa praca falownika lub modułów, zagrożenie dla życia lub zdrowia) należy:

- ✓ odłączyć ją od sieci niskiego napięcia poprzez rozłączenie bezpiecznika po stronie zmiennoprądowej (między falownikiem, a siecią) – rozłączników, wyłączników, rozłączników izolacyjnych lub innych, w które została wyposażona elektrownia
- ✓ odłączyć moduły od falownika poprzez rozłączenie rozłącznika stałoprądowego wbudowanego w falownik lub zainstalowanego w rozdzielnicy stałoprądowej (DC)

Gwarancji podlegają:

1. inwerter (falownik),
2. moduły PV,
3. konstrukcja,
4. usługa instalacji,
5. inne elementy montażowe (przewody, zabezpieczenia AC, zabezpieczenia DC),

Szczegóły gwarancji znajdują Państwo w Regulaminie Zgłoszeń serwisowych.

- Zweryfikuj awarię oraz zrób kilka zdjęć poglądowych.
- Sprawdź listę „Najczęstsze awarie” i wypełnij formularz „Zgłoszenie serwisowe”.
- Prześlij skan i załączniki na adres serwis@energytomorrow.pl
- Zweryfikujemy zgłoszenie i skontaktujemy się z Tobą

WAŻNE: Jeśli podczas wizyty serwisowej, nie stwierdzimy nieprawidłowości/usterek lub nieprawidłowości/usterki spowodowane będą nieprawidłowym użytkowaniem, zgłoszenie awarii uznamy za niezasadne. W takim przypadku Zgłaszający poniesie koszt w wysokości minimum 500 PLN netto (615 PLN brutto) – szczegółowy cennik znajduje się w regulaminie Zgłoszeń serwisowych.